



ゆいまーるケアセンターは、茨木市でケアプランの作成・ヘルパーの派遣を行う介護保険指定事業者です

「ヒヤリ・ハット」とは…

事故には至らなかったものの、ヒヤリとした・ハットとした事例のことを言います。

今回は訪問介護サービス中に発生した、または発見した気づきやヒヤリ・ハット報告を集計しています。

その他 の内訳は…

- 久しぶりに訪問したら、サービス内容が変わっていた
- ご利用者様宅に忘れ物をした
- 詐欺の電話がかかってきた
など

金銭の扱い

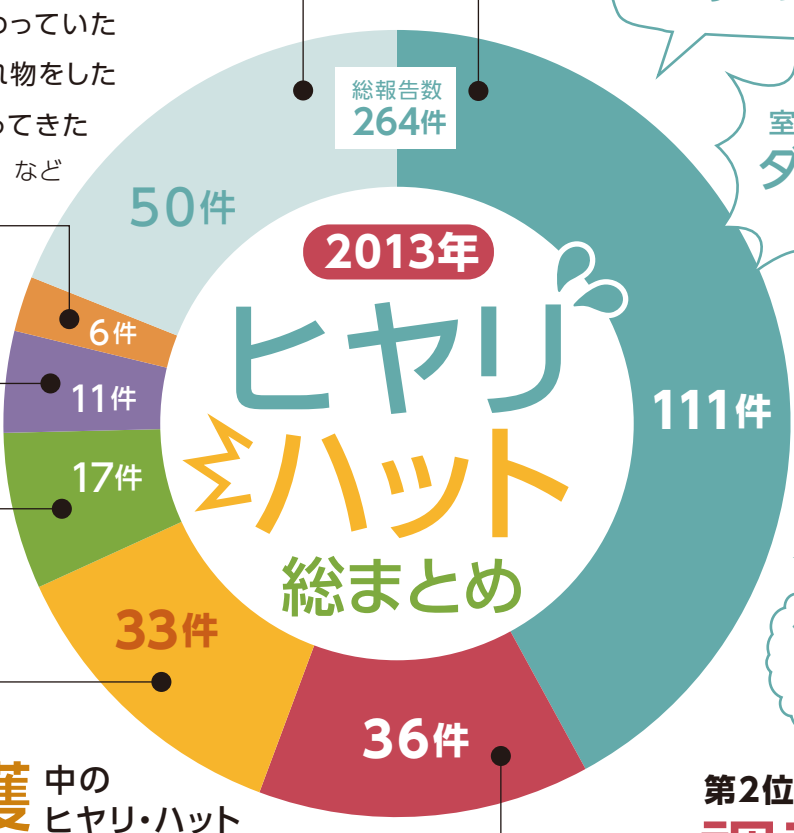
(お金の受渡し、金額間違いなど)

接遇・倫理

(ご利用者様やご家族様への接し方など)

服薬・薬の管理

(飲み忘れ、種類の間違いなど)



第1位

住環境

の中のヒヤリ・ハット

家の中に潜む身近な危険。ヘルパーが掃除中などに発見することが多く、ダントツの1位。

トイレのタイル
ですべて転んだ!

室内に積み上げられた
ダンボール箱
が落ちてきた!

お仏壇の線香で
じゅうたんが
焦げていた…

ベッドから立ち上がる時
手すりがある方が
安全なのは?

第3位

身体介護

身体に危険を及ぼすこともある、特に重要な項目です。介護中の事故を起こさないためにも、事例をたくさん集める必要があります。

滑り止めマットが
足を置く位置に無かったため
立ち上がれなかった!

車いすの前輪が
段差のすきま
に引っかかった!

ご利用者様を案内しながら
エレベーターに乗り込む際に
エレベーターのドア
が急に閉まり、はさまれそうになった!

冷蔵庫の奥に
古い食品が
残ったままだった…

他のことをしている間に
鍋がコゲた!

同じメニューを
続けて作った…

第2位

調理

火を使うため意外に危険の多い家事が調理。食品の保存期限切れは食中毒にも繋がるため要注意です!

ヒヤリハット

総まとめ

ヒヤリハットが事故を防ぐ

重大な事故が起こる背景には、必ず原因となる物・ことが潜んでいます(下図)。ヒヤリハットをたくさん集めて統計を取ること、どんなことが事故に繋がりにやすいかが明らかになり、事故を未然に防ぐことができるようになります。

質の高いサービスほど

ヒヤリハット報告が集まる

ヒヤリハットを収集していると、ヘルパーが常に観察眼を働かせているため、危険に繋がるものを事前に見つける能力が高まります。また、収集したヒヤリハット情報はヘルパー全員で共有し、自分以外の経験を通じてさらなる改善を重ねていくことができます。

ハインリッヒの法則

1件の大きな事故の裏には、29件の軽微な事故、そして300件のヒヤリハットが潜んでいるといわれています。大きな事故を防ぐには、ヒヤリハットの段階で情報を集め、分析して対処することが重要です。



気付きを報告しやすい雰囲気づくりも大切です

些細なところでも気づく視点を持つことは、ご利用者様の安全と安心につながる大切なことです。これからも、たくさん「気付き」を集め、さらなるサービスの質の向上に努めていきます。

寒い季節は手が乾燥してカサカサになります。スーパで買い物をしたときのレジ袋がスベってなかなか開けられないですよねえ。指をペロンと舐めたいところですが、そこは人前なので我慢してポリ袋ロールの下に用意してあるぬらした布巾に指をつけます。



向かいのオバちゃんもワタシの顔を見ながら同じように指をぬらしています。そしてレジ袋を開く前にさらに指を舐めています。ええっ！何のために指をぬらしたんやろう・・・？さらには不潔だし。まあ、うに改良してもらいたいもんですナ。

ずっとニコニコしながらこちらの顔を見てはるんで、ワタシもニコニコし返してあげましたよ。バス停でバスを待っているとき、前に並んでいたオバちゃんが、「私ら指がカスカスやから使にくい！」と言いながらスマートフォン画面を二生けんめい操作しました。指を舐めながら画面をグリグリやってるんですナ。画面が唾液でベタベタになっていったのでビビりました。



結 だより



▲お内裏様とおひな様。手前には小さな牛車も。◀「結」のあちこちが飾り付けられています。建具にもおひな様が。

ひな飾り

ホールに設置されたひな飾り。ひと足早い春気分を盛り上げてくれます。

3月の行事予定

- おひな様ランチ 1日(土)~7日(金) 昼食がひな祭にちなんだメニューになります。
- お誕生日会 28日(金)
- ヨガ教室 開催日調整中

2月は節分ランチ、豆まき、押し花教室を実施しました。

| | | |
|---|--|--|
| <p>有限会社ゆいまーる</p> <p>居宅介護支援・訪問介護 通所介護・介護タクシー</p> | <p>ゆいまーる ケアセンター</p> <p>茨木市沢良宜西1丁目13-25 美山ビル1F TEL: 072-601-0696 / FAX: 072-601-0697</p> | <p>デザインラボ ユイネット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ制作・管理 ・商品写真撮影 / 販促物のデザイン ・メニュー / 広告物などの作成 ・各種ポスターのデザインおよび印刷 <p>http://www.yuinet.co.jp/</p> |
| | <p>ゆいまーる ケアセンター総持寺</p> <p>茨木市庄2丁目10-103 アバンテ茨木1F TEL: 072-601-0007 / FAX: 072-601-0875</p> | |
| | <p>デイサービス 結</p> <p>茨木市沢良宜西2丁目2-7 TEL: 072-667-5501 / FAX: 072-667-5502</p> | |