

「ヒヤリ・ハット」とは… 事故には至らなかったものの、ヒヤリとした・ハツとした、事故未済の事例のことをいいます。

**集計期間:2017年1月~12月**

今年も所属ヘルパーから毎月のように様々なヒヤリハットが寄せられ、事故の予防に役立てられました。

2017年  
総報告数  
**165件**

**生活援助**  
サービス中の  
ヒヤリ・ハット  
合計**78件**

生活援助は「家事をお手伝いする」  
だけではありません!  
生活空間や、なにげない普段の  
ご様子から、介護のプロの目が  
危険をいち早く察知し、安全な  
生活の維持につなげています。

サービス外で  
発生または発見  
合計**34件**

その他 9件  
事務処理ミス 5件  
連絡・確認もれなど

訪問時間の変更を  
ご利用様に連絡漏れ。  
ご心配とご迷惑を  
おかけいたしました。

サービス中に  
発生または発見  
合計**131件**

その他  
サービス中  
8件  
記録・  
連絡 6件

買取業者から  
セールス電話。  
断っていただくよう  
お願いしました。

コミュニ  
ケーション 4件

**連絡・会話の**  
中で見つけた  
ヒヤリ・ハット  
合計**36件**

いつもの会話の中からも、体  
調の変化やお困りごとを発見  
することがあります。

ゴミ箱に  
**血のついたティッシュ**が。  
血痰か鼻血か!?とご本人に確認したが  
出血のあととはなし。事務所に報告して  
経過を見守ることに。

帰る直前、ご利用者様に  
「一人になるのは怖い」と  
**服をむんずと捕まれ**  
引き止められました。  
落ち着かれるまで延長。

病院の受付で  
**保険証がない**。  
忘れてしまった…。

新しい車いすを初めて使用。  
いつも通り座っていただいたら  
奥行きが浅くて**前のめり**に!



掃除中、ひじが当たって  
**緊急通報ボタン**作動!  
すぐに取り消しました…。

台所の床に置かれた  
ペットボトルのお茶の中に  
**モヤモヤ**した何かが。  
開封後は冷蔵庫へ!

テーブル下から  
**錠剤が2つ**。  
ちゃんとお薬を  
飲んでいるか心配。

ごはん  
炊き忘れ

小松菜は固くて  
食べられないとのこと。  
十分煮込んで固いので、  
繊維質を断ち切るように  
細かく刻むことに。

洗濯ものに  
**尿とりパッド**混入。  
一緒に洗って大変なことに!

テーブル上に**謎のネジ**。  
どのネジも見つけられず、  
事務所に報告しておいたところ、  
ポータブルトイレの肘かけのネジが  
外れていると、次回のヘルパーが  
見つけてくれました。

ポイント  
カードを  
忘れた!

ご利用者様がトイレから  
なかなか出てこられない。  
心配になって様子を見に行くと、  
**眠られて**いました。  
転ぶと危ないですよ…。

入浴介助中、  
誰もいないはずの部屋から物音。  
おそろおそろ様子を見に行くと、  
**カーテンから顔がスーッと!**  
ご近所の方だったそうです…。



### おひな様



デイサービス  
結  
だより

梅を見に行きました



作りました



2月のカレンダーは雪うさぎでした



あんこ、生クリーム、ゆずジャム...



今日のおやつはクレープです  
好きなものをトッピング!

フェイスブック  
Facebookで公開中!  
<https://www.facebook.com/yuimarlady>



寒さも緩んできましたねえ。アタマも緩んできました。先日、いつも少額の寄付をしている近所の神社にお参りに行く時、寄付の一覧に「ゆいまーる」の社名を見つけたんです。全く違和感なく「ま」と「る」の間に、ニョロっとした「〜」。ウチの社名、ホントはタダの棒線で「ゆいまーる」なのですな。少々おかしいところの、結構おカタい担当者から来る郵便物にも「ゆいまーる」とありました。なんでや?と不思議に思って小一時間ほど問い詰めてみたところ、「そこは『〜』だと思っていました!」と逆に驚かれました。「なら、どう発音するのや?」と聞いたところ、「コブシを利かせます」で……。そんなアホな。さらに「パソコンで変

換するとき面倒とチガウんか?」と聞くと、「『による』と入れて変換すると『〜』になります」と。う〜む、イチイチそんなことしなくても良いのになあ。ホントはキーボードにちゃんと『〜』のキーがあるのですが、ぜったい教えてあげません。「それにしても、何年も『ゆいまーる』で出していたのに、今頃なんですか?」と逆に問い詰められたので、「最近物忘れがひどくてね……」



### 所長コラム オオブリタ 日記

他からくる郵便物やメールにも、何かを予約した時の予約表でも「ゆいまーる」となることが結構あります。とくに違和感もないのでそのままにしますが、読むときはやはりコブシを利かせてもらわないといけません。

茨木市沢良直西1丁目13-25 美山ビル1F TEL: 072-601-0696 / FAX: 072-601-0697  
茨木市庄2丁目10-103 アバンテ茨木1F TEL: 072-601-0007 / FAX: 072-601-0875  
茨木市沢良直西2丁目2-7 TEL: 072-667-5501 / FAX: 072-667-5502

ゆいまーる

居宅介護支援・訪問介護  
通所介護・介護タクシー  
<http://yuinet.co.jp/>

ゆいまーるケアセンター  
ゆいまーるケアセンター総持寺  
デイサービス 結

Yuinet デザインラボ ユイネット

ホームページ制作/印刷物デザイン/商品写真撮影/広告企画・コンサルティング



見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォントを採用しています。

3月号 2018年3月1日発行 第75号  
編集・挿絵 宮田なつ子 制作・発行 有限会社ゆいまーる